

30 DE DICIEMBRE DE 2024



INFORME DE GESTIÓN ANUAL
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
OAI



Informe de Gestión Anual

INDICE

INDICE	i
MISION Y VISION DE LA OAI	ii
Misión	ii
Visión	ii
Base Legal.....	ii
INTRODUCCION.....	iii
I. SOLICITUDES DE INFORMACION.....	1
1.1 Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).....	1
1.2 Sistema 311 de Atención Ciudadana	4
II. ACTUALIZACION DE PORTALES.....	5
2.1 Sub Portal de Transparencia	5
2.2 Portal Datos Abiertos.....	6
III. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS	7



Informe de Gestión Anual

MISIÓN Y VISION DE LA OAI

Misión

Garantizar a las personas el ejercicio de su derecho de acceso a la información sobre la gestión del Ministerio, como una forma de validar la transparencia y la integridad institucional.

Visión

Contribuir con el fortalecimiento de la transparencia en la administración pública, manteniendo a disposición de las personas las informaciones que estipula la Ley 200-04.

Base Legal

- Ley 200-04, General de Libre Acceso a la Información Pública.
- Resolución 002/2021, Sobre Políticas de Estandarización de los Sub Portales de Transparencia.
- NORTIC A-2, Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano.
- NORTIC A-3, Norma sobre publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano.

Informe de Gestión Anual

INTRODUCCION

El Ministerio de Cultura en cumplimiento con la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04 y su reglamento de aplicación No. 130-05 y en apoyo a las iniciativas del gobierno en mantener y cultivar una conducta ética de los servidores públicos, cuenta con su Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI).

Esta tiene el objetivo de apoyar a la institución en el fortalecimiento de las relaciones con la ciudadanía a través de una eficiente interacción entre estos; es por ello que ha mantenido las buenas prácticas en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de transparencia y en los procesos de acceso a la información pública, tal como se cita a continuación:

- Estandarización del Sub Portal de Transparencia bajo los lineamientos de la Resolución 002/2021, emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG).
- Publicación y actualización de las informaciones colocadas en el Sub Portal de Transparencia.
- Actualización de los procedimientos y las políticas para facilitar la respuesta a las solicitudes de información dentro de los términos que establece la Ley 200-04.
- Orientación al solicitante sobre el llenado de su solicitud, así como las etapas y plazos del proceso de acceso a la información pública.
- Conservación de un expediente para las solicitudes de información que se tramitan, donde se guardan todas las constancias de dicho proceso, tales como: solicitud, remisión al área correspondiente, entrega de información, etc.
- Protección de la información confidencial (datos personales).

Informe de Gestión Anual

Con la finalidad de dar a conocer las actividades en las que ha estado involucrada la Oficina de Acceso a la Información (OAI), con el compromiso de promulgar el libre acceso a la información y contribuir para que la institución pueda ofrecer un servicio de excelencia a los ciudadanos, poniendo a su disposición informaciones completas, idóneas y oportunas; y dando fiel cumplimiento a lo establecido en la Ley y al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, presentamos el informe de la gestión realizada durante el período enero – diciembre 2024.

Con este informe de gestión se pretende verificar el cumplimiento de la entrega oportuna de la información requerida por los ciudadanos, la participación activa de la oficina en las diferentes actividades realizadas en la institución y dar a conocer las diferentes actividades a las que ha sido convocada la OAI por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DICEIG) y otras instituciones vinculadas.

De igual forma, especificar el seguimiento que se le ha dado al Sistema 3-1-1 de Atención Ciudadana y las evaluaciones realizadas al Sub Portal de Transparencia al ser actualizado con las informaciones producidas por las diferentes áreas de la institución.

Informe de Gestión Anual

I. SOLICITUDES DE INFORMACION

1.1 Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

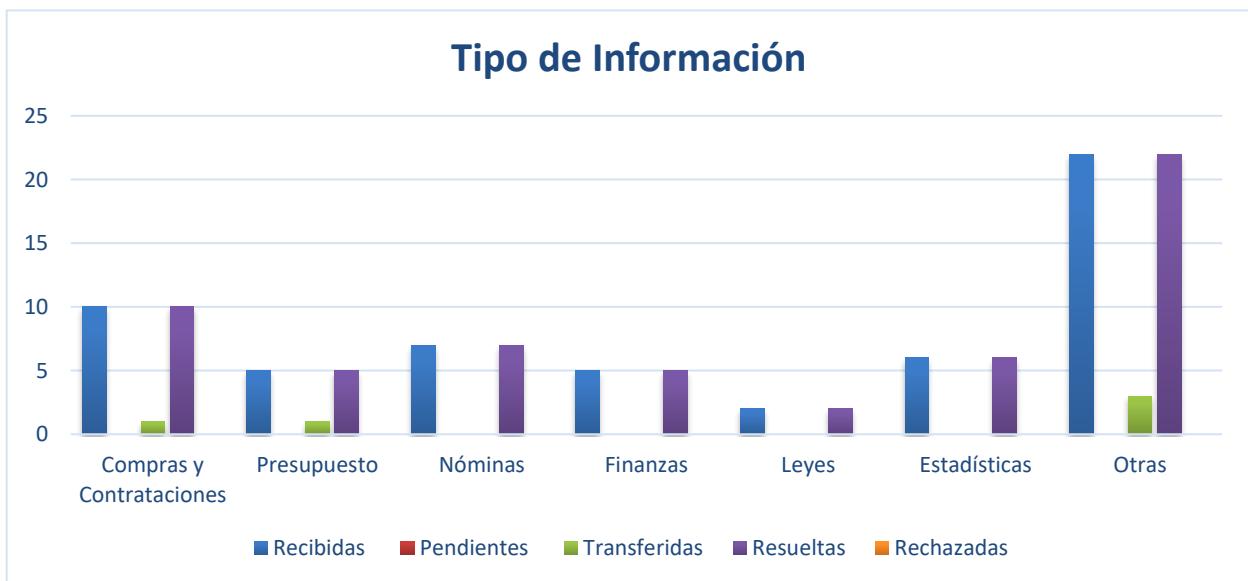
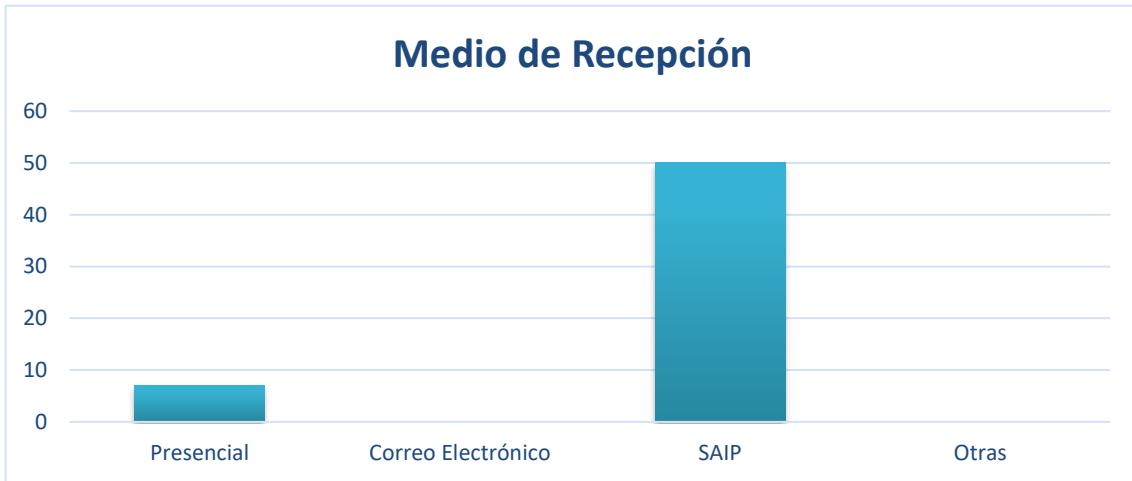
La Oficina de Acceso a la Información, con el objetivo de apoyar a la institución en el fortalecimiento de las relaciones con la ciudadanía a través de una eficiente interacción entre estos, ha respondido un total de cincuenta y siete (57) solicitudes de información; de las cuales cincuenta (50) fueron recibidas a través del SAIP y siete (7) de forma presencial, dando respuesta en tiempo oportuno.

The screenshot shows the SAIP v7.0 application window. The left sidebar contains a navigation menu with sections like CONTROLES, OPCIONES, and a specific entry for 'Ministerio de Cultura (MC)'. The main content area displays a table titled 'SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (TODAS)' with 10 entries. The columns include: INSTITUCIÓN, NÚMERO, FECHA SOLICITUD, COMPROMISO, SOLICITANTE, ESTADO, and DETALLE. The table lists requests from various government entities, mostly from the Ministry of Culture (MC), with details such as dates, names of requesters, and current status (e.g., Cerrada, Remitida a otra institución). A blue 'consulta' button is visible next to each row. The top right of the screen shows system notifications for 'Comunidad en Mantenimiento', 'Salón de Encuentro', and a user named 'Evelin de jesé Fernández Jiménez'. The bottom right shows the date and time: '15/1/2025 9:38 a. m.'

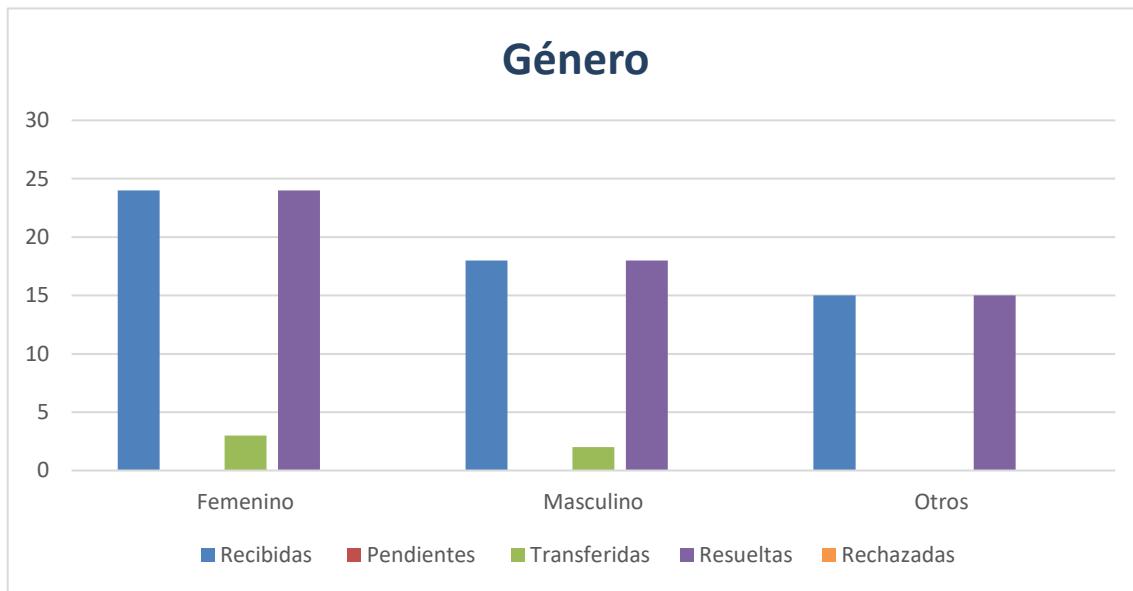
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (TODAS)						
	Mostrar 10 registros				Buscar:	
INSTITUCIÓN	NÚMERO	FECHA SOLICITUD	COMPROMISO	SOLICITANTE	ESTADO	DETALLE
Ministerio de Cultura (MC)	SAIP-SIP-106262	2024-10-16 07:09:58	2024-11-06 07:09:55	Indhira Suero Acosta	Cerrada	Remitida a otra institución
Ministerio de Cultura (MC)	SAIP-SIP-106561	2024-10-22 14:30:08	2024-11-12 14:30:06	FUNDACIÓN JUSTICIA Y TRANSPARENCIA	Completada	Completada disponible en SAIP
Ministerio de Cultura (MC)	SAIP-SIP-106734	2024-10-25 10:44:21	2024-11-15 10:44:20	Felipe Blonda	Cerrada	Remitida a otra institución
Ministerio de Cultura (MC)	SAIP-SIP-107047	2024-11-01 16:59:43	2024-11-22 20:59:38	FUNDACIÓN JUSTICIA Y TRANSPARENCIA	Completada	Completada disponible en SAIP
Ministerio de	SAIP-SIP-	2024-11-06	2024-11-28	Mishell Guzman	Cerrada	Remitida a otra

Informe de Gestión Anual

Medio de recepción	Recibidas	Pendientes	Transferidas	Respuestas			
				Resueltas		Rechazadas	
				< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Presencial	7	0	0	2	5	0	0
Correo Electrónico	0	0	0	0	0	0	0
SAIP	50	0	5	24	26	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0	0
Total	57	0	5	57		0	



Informe de Gestión Anual



Informe de Gestión Anual

1.2 Sistema 311 de Atención Ciudadana

Dando cumplimiento a las normativas establecidas por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), institución que exige el seguimiento constante y oportuno de la Línea 311 para el registro de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, se tiene un enlace en el Sub Portal de Transparencia que dirige a los ciudadanos a fin de que puedan canalizar las mismas.

Durante el año 2024 recibimos un total de dos (2) casos; una (1) queja y una (1) reclamación.

Reporte de Quejas & Reclamaciones

Agrupar por: INSTITUCIÓN

Filtrar por: Institución, Estado, Fecha de Creación

¿Detallado?:

Institución: MINISTERIO DE CU...

Estado: CERRADO

Fecha de Creación: 2024-01-01 - 2024-12-31

Generar Limpiar

Institución	Cantidad
MINISTERIO DE CULTURA	2

Buscar Buscar

9:49 a.m. ESP 15/1/2025

Además de la Línea 311, en el MINC se tiene disponible un buzón de quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones en el cual los usuarios pueden externar sus opiniones; en ese sentido, recibimos y respondimos una (1) sugerencia por esta vía.

Informe de Gestión Anual

Trimestres	Categoría				TOTAL
	Quejas	Sugerencias	Denuncias	Reclamaciones	
Primer	0	0	0	0	0
Segundo	0	0	0	1	1
Tercer	0	0	0	0	0
Cuarto	1	0	0	0	1
TOTAL PERIODO	1	0	0	1	2

II. ACTUALIZACION DE PORTALES

2.1 Sub Portal de Transparencia

En cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG), el sub portal de transparencia del MINC está estandarizado conforme a la Resolución 002/2021 y es actualizado mensualmente.

La siguiente tabla muestra una comparación de los resultados obtenidos en el año 2024:

Mes	Calificación obtenida en la evaluación de la DGEIG
Enero	99.79
Febrero	99.20
Marzo	99.20
Abril	99.57
Mayo	99.12
Junio	98.46
Julio	98.90
Agosto	97.88
Septiembre	97.88
Octubre	99.22
Índice general	<u>98.92</u>

Informe de Gestión Anual



2.2 Portal Datos Abiertos

Dando continuidad a lo estipulado en la Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3); norma que establece las pautas necesarias para la correcta implementación de Datos Abiertos en el Estado Dominicano, son publicados cuatro conjuntos de datos en los formatos requeridos por la OGTIC, a los fines de que puedan ser reutilizados por los ciudadanos.

A screenshot of a web browser showing the Ministry of Culture's Open Data portal. The URL is https://backoffice.datos.gob.do/organization/ministerio-de-cultura-de-la-republica-dominicana. The page displays four datasets:

- Nómina de Empleados, 2019-2024**: This dataset contains employee nomination relations for the Ministry of Culture (MINC) from 2019 to 2024. It includes three download links: XLSX, CSV, and ODS.
- Estadísticas Escuelas Libres, 2023 - 2024**: This dataset contains statistics from the National System of Free Schools (SNSL) for the years 2023-2024. It includes three download links: XLSX, CSV, and ODS.
- Eventos Culturales, 2017-2024**: This dataset contains cultural events organized by different dependencies of the Ministry of Culture (MINC) from 2017 to 2024. It includes three download links: XLSX, CSV, and ODS.
- Listado de Monumentos Nacionales, 2023**: This dataset contains the list of National Monuments declared as part of our country's cultural patrimony. It includes three download links: ODS, CSV, and XLSX.

The sidebar on the left shows social media metrics: 0 Seguidores and 4 Conjuntos de datos. The footer includes a Windows taskbar with various icons and a status bar indicating the date and time (10:09 a.m. 15/1/2025).

Informe de Gestión Anual

III. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

Durante el período comprendido entre enero – diciembre 2024 esta oficina estuvo involucrada en varios eventos, tanto internos como externos. Estos eventos los podemos clasificar de la siguiente manera:

CHARLAS:



Modalidad: **Virtual**
Fecha inicio: **Lunes 12 Feb. 2024 2:00 P.M**
Para información adicional, marcar extensión: **3079,3080,3099**
Link de registro debajo

Impartida por la DGII a los fines de que los colaboradores conocieran los beneficios que ofrece la Ley No. 179-09 sobre gastos educativos.



En el marco de la celebración del “Día Internacional de la Mujer” el MINC desea invitarte a “Mujeres Poderosas”, un espacio de diálogo abierto entre las mujeres que dirigen las Asociaciones sin Fines de Lucro (ASFL) en las diferentes disciplinas del arte y la cultura, con la finalidad de compartir experiencias, retos y logros a nivel profesional y familiar, que sirvan de motivación e inspiración en el desarrollo y crecimiento del género femenino.

Debemos destacar que este evento contará con la participación artística de Marlene Bidó de la agrupación 95 Norte, y la presentación del corte teatral “A la Espera” a cargo del Teatro Absoluto, dirigido por la Sra. Elizabeth Ovalles, entre otras presentaciones.

Esta actividad tendrá lugar en la Galería Ramón Ovaldo, de este Ministerio de Cultura, este viernes 8 de marzo, en horario de 10:00 a.m. a 11:30 a.m.

Mujer esperamos contar con tu valiosa presencia!

Dirección de Planificación y Desarrollo
y División de Igualdad de Género

Informe de Gestión Anual

COMUNICACIÓN INTERNA



Charla "Uso racional de la energía"

Con el propósito de promover la importancia de implementar políticas de ahorro y eficiencia energética en las instituciones públicas y al mismo tiempo concientizar sobre el uso responsable y racional de los recursos energéticos, el MINC te invita cordialmente a la charla titulada "Uso racional de la energía", organizada por el Ministerio de Energías y Minas. Esta será impartida por los facilitadores Eliyen Rodríguez y Bayoan Soto, y se llevará a cabo mañana, jueves 14 de marzo, de 9:30 a. m. a 10:30 a. m., en el vestíbulo del Ministerio de Cultura.

Esperamos contar con tu asistencia y valiosa participación.



Dirección de Recursos Humanos



En conmemoración a la Semana de la Ética 2024: Gestionar riesgos es integridad.

Charla virtual sobre Ética y Valores en el Contexto del Servicio Público, que se llevó a cabo el viernes 26 de abril del año 2024, en horario de 9:30 a.m. a 10:30 a.m., con el objetivo de consolidar el proceso de construcción de una Cultura de Integridad y afianzar las buenas prácticas por medio de las conductas íntegras de los servidores públicos y con ello garantizar el cumplimiento normativo.

Informe de Gestión Anual

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
CULTURA

Charla : Ética Profesional

Mayo, 03,
2024
09:00 a.m

Modalidad: Presencial
Lugar: Área del Lobby
Info: marcar exts.
3079,3080,3099

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL

Fue llevada a cabo con el objetivo de que los colaboradores reflexionen sobre la importancia de los valores éticos en el ámbito laboral, y cómo estos valores pueden ser aplicados en la práctica.

COMUNICACIÓN INTERNA



EN EL MES DE MAYO,
CELEBRAMOS A LAS MADRES
CON LA CHARLA

“CUIDADO DE LA PIEL EN CASA” Y UN MERCADO ARTESANAL.



Madre es sinónimo de dedicación, amor y entrega. Las madres juegan un papel protagónico e irremplazable en el núcleo familiar. En el MINC no queremos dejar pasar ninguna oportunidad para complacerlas, motivo por el que te invitamos a la charla “Cuidado de la piel en casa”, que tendrá lugar mañana, viernes 24, en la Galería Ramón Oviedo, a partir de las 9:00 a. m.

Además, te invitamos a acudir a un mercado artesanal en el que encontrarás hermosas y auténticas piezas, que estará ubicado en el vestíbulo de este ministerio, en horario de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.

*¡Esperamos que puedas asistir
y disfrutar de estas actividades!*



Ministerio
de Cultura

Informe de Gestión Anual

COMUNICACIÓN INTERNA



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
CULTURA

CHARLA: MANEJO DEFENSIVO

Para manejar un vehículo es fundamental contar con ciertas habilidades que protejan la vida del conductor y de los demás usuarios de la vía.



En este contexto, deseamos invitarte a la charla sobre manejo defensivo, que será impartida por la Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL) este miércoles 26, en el vestíbulo del MINC, de 10:00 a. m. a 11:00 a. m.

¡Esperamos pudes darte cita en esta actividad!

Ministerio
de Cultura

ENEVIAL
ESCUELA NACIONAL DE EDUCACIÓN VIAL INTRANT

COMUNICACIÓN INTERNA



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
CULTURA



CHARLA: EL ACOSO LABORAL

El acoso laboral hace referencia a conductas que se presentan dentro de una relación laboral, con el objetivo de intimidar, opacar, aplazar, amedrentar o consumir emocional o intelectualmente a la víctima.



Porque es muy importante educarnos sobre este tema queremos invitarte una charla sobre acoso laboral, impartida por el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).



¡Te esperamos!

Ministerio
de Cultura

INFOTEP

Informe de Gestión Anual

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
CULTURA

COMUNICACIÓN INTERNA

AFP
SIEMBRA
Invierte para ti

CHARLA INFORMATIVA



El objetivo de esta acción formativa fue dar a conocer todos los beneficios que ofrece esta AFP, el manejo financiero que tienen para administrar los fondos de pensiones, beneficios educativos, descuentos en establecimientos, seguros, entre otros.

Viernes 19 de julio del 2024, en el vestíbulo del MINC, en horario de 10:00 a.m. a 11:00 a.m.

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
CULTURA

CHARLA

"Ciclones Tropicales y Tsunami"



Educación y Conciencia: Informar al público sobre qué son los huracanes y tsunamis, cómo se forman, y sus características principales.

Preparación y Seguridad: Proporcionar información sobre las medidas de seguridad y los planes de emergencia que deben seguirse antes, durante y después de un huracán o tsunami.

¡Esperamos contar con tu participación!

Ministerio de Cultura | ONAMET Oficina Nacional de Meteorología

Martes 30 Julio
10:00 a.m.
Sede MINC Lobby



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
CULTURA

CHARLA: "LECHE MATERNA Y REGRESO AL TRABAJO"

La leche materna humana es el sustento natural producido por la madre para alimentar a su recién nacido. La OMS la recomienda como alimento exclusivo para el lactante hasta los 6 meses de edad, y con alimentación complementaria al menos hasta los 2 años, ya que contiene todos los nutrientes necesarios para su correcto crecimiento y desarrollo.

En este contexto, el MINC desea invitarte a la charla "Leche materna y regreso al trabajo", que será impartida por la consultora en lactancia Laura Sánchez.

Jueves 8 de agosto | 10:00 a. m. | Galería Ramón Oviedo

CHARLA
10:00 a.m.

Ministerio de Cultura

Informe de Gestión Anual

TALLERES:

COMUNICACIÓN INTERNA



TALLER SOBRE: **CUIDADO DE LA PIEL**



Debido a la naturaleza tropical de nuestra región, siempre estamos expuestos al sol, especialmente cuando trabajamos en exteriores. Por esta razón, en colaboración con la empresa Mary Kay, Inc., queremos invitar a nuestros colaboradores, particularmente a los que están ubicados en las instalaciones de la Plaza de la Cultura, a un taller sobre el cuidado de la piel, en el cual aprenderemos sobre las rutinas adecuadas para mantener nuestra piel saludable y protegida.

Dicho taller se llevará a cabo en la Plaza de la Cultura durante la tercera semana de junio. Te invitamos a participar y a registrarte a través del enlace que encontrarás debajo.

Una vez tengamos el número total de participantes, te contactaremos para informarte sobre la hora y el lugar específico en el que se realizará el evento.

Ministerio de Cultura

Informe de Gestión Anual

CURSOS:



CURSO: **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**



**MODALIDAD VIRTUAL
ASINCRÓNICO**

**FECHA LIMITE DE
INSCRIPCIÓN
18/06/2024**

**FECHA DE INICIO
19/06/2024**

**LINK DE REGISTRO
DEBAJO**

**PARA MÁS INFORMACIÓN ,
CONTACTAR,
LAS EXTENSIONES: 3079,3080,3099**

COMUNICACIÓN INTERNA



CURSO **“MANEJADOR DE POWER BI”**



Power BI es una solución de análisis empresarial basada en la nube que permite unir diferentes fuentes de datos, analizarlos y presentar informes y paneles. Con Power BI, se tiene fácil acceso a datos dentro y fuera de la organización en casi cualquier dispositivo.

En este contexto, deseamos invitarte al curso Manejador de Power BI, que será impartido de forma virtual por el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).

PARA REGISTRARTE EN ESTE CURSO, puedes hacerlo a través del enlace que te dejaremos más abajo. Una vez que tengamos el número total de participantes, te informaremos sobre el día y la hora del evento.

¡Esperamos contar con tu participación!

Ministerio
de Cultura

INFOTEP

Informe de Gestión Anual

PANEL:

“Periodismo de Datos”



OTROS:



Informe de Gestión Anual



Apertura y cierre de la Semana de la Ética 2024

Informe de Gestión Anual



A screenshot of an Instagram post from the account "Ministerio de CulturaRD". The post shows a group of people posing for a photo in a modern building lobby. The caption reads: "En el marco de la #Semana de la Ética, nuestros colaboradores se han sumado con entusiasmo a las actividades promovidas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DGEIG). En particular, hemos tenido el placer de participar en la charla virtual sobre ética y valores en el contexto del servicio público", followed by "20 Me gusta". The Instagram interface is visible, including the sidebar with options like Inicio, Búsqueda, Explorar, Reels, Mensajes, Notificaciones, Crear, Perfil, and Más.



Informe de Gestión Anual



Conversatorio sobre Integridad Personal: "La realidad de los servidores con Burnout"



La ética y mi historia de vida



AFP Reservas y el Ministerio de Cultura

te invitan al operativo sobre:

- Consulta sobre Seguridad Social
- Beneficios de AFP Reservas
- Gestión de traspasos

- Fecha: 18 y 19 de junio 2024
- Lugar: Lobby Ministerio de Cultura
- Hora: 9:00 a.m. a 3:00 p.m.



El Ministerio de Cultura tiene el placer de invitarle a la conferencia

IMPORTANCIA DE LAS EXPEDICIONES DE CONSTANZA, MAIMÓN Y ESTERO HONDO

a cargo de la historiadora Petronila Dotel Matos.



Informe de Gestión Anual



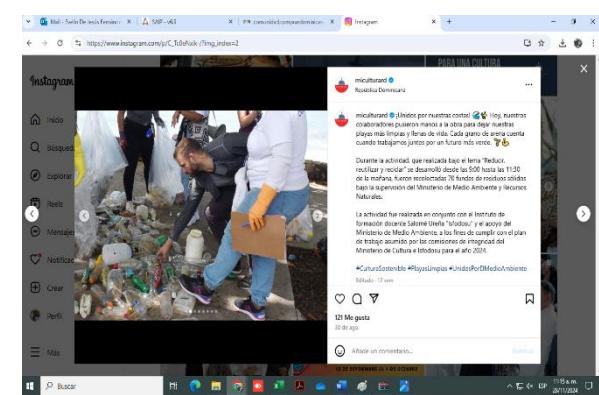
Semana del Derecho a Saber 2024



Asistencia al 3er. Congreso de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo

Informe de Gestión Anual

Jornada de Limpieza de Costa “Playa Los Pescadores”



Evelin Fernández
Licda. Evelin Fernández Jiménez
Encargada de Acceso a la Información

