

06 DE ENERO DE 2025



# INFORME DE GESTIÓN ANUAL

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

OAI



# Informe de Gestión Anual

---

## INDICE

MISION Y VISION DE LA OAI .....	ii
Misión.....	ii
Visión.....	ii
Base Legal.....	ii
INTRODUCCION.....	iii
I. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN .....	1
1.1 Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).....	1
1.2 Sistema 311 de Atención Ciudadana.....	5
II. ACTUALIZACIÓN DE PORTALES.....	6
2.1 Sub Portal de Transparencia.....	6
2.2 Portal Datos Abiertos.....	7
III. CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) .....	8
IV. IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015.....	8
V. REUNIONES CON LA MAXIMA AUTORIDAD Y LOS ENCARGADOS DE DIGECOG .....	9
VI. PARTICIPACIÓN DE LA OAI EN COMITÉS DE LA DIGECOG .....	10
6.1 Comité Administrador de Medios Web (CAMWEB) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6.2 Comité de Compras y Contrataciones .....	10
6.3 Comité de Ética Pública .....	10
6.4 Comité de Calidad.....	11
6.5 Comité de Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).....	11
VII. PARTICIPACIÓN DE LA OAI EN CAPACITACIONES Y EVENTOS .....	11
CONCLUSION .....	13

## MISION Y VISION DE LA OAI

### Misión

Garantizar a las personas el ejercicio de su derecho de acceso a la información sobre la gestión del Ministerio, como una forma de validar la transparencia y la integridad institucional.

### Visión

Contribuir con el fortalecimiento de la transparencia en la administración pública, manteniendo a disposición de las personas las informaciones que estipula la Ley 200-04.

### Base Legal

- Ley 200-04, General de Libre Acceso a la Información.
- Resolución 002/2021, Sobre Políticas de Estandarización de los Sub Portales de Transparencia.
- NORTIC A-2, Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano.
- NORTIC A-3, Norma sobre publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano.

## INTRODUCCION

El Ministerio de Cultura en cumplimiento con la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04 y su reglamento de aplicación No. 130-05 y en apoyo a las iniciativas del gobierno en mantener y cultivar una conducta ética de los servidores públicos, inauguró su Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), el 18 de septiembre del 2013.

La Oficina de Acceso a la Información (OAI), tiene el objetivo de apoyar a la institución en el fortalecimiento de las relaciones con la ciudadanía a través de una eficiente interacción entre estos; es por ello que ha mantenido las buenas prácticas en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de transparencia y en los procesos de acceso a la información pública, tal como se cita a continuación:

- Estandarización del Sub Portal de Transparencia bajo los lineamientos de la Resolución 002/2021, emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
- Publicación y actualización de las informaciones colocadas en el Sub Portal de Transparencia.
- Actualización de los procedimientos y las políticas para facilitar la respuesta a las solicitudes de información dentro de los términos que establece la Ley 200-04.
- Orientación al solicitante sobre el llenado de su solicitud, así como las etapas y plazos del proceso de acceso a la información pública.
- Conservación de un expediente para las solicitudes de información que se tramitan, donde se guardan todas las constancias de dicho proceso, tales como: solicitud, remisión al área correspondiente, entrega de información, etc.
- Protección de la información confidencial (datos personales).

# Informe de Gestión Anual

---

Con la finalidad de dar a conocer las actividades en las que ha estado involucrada la Oficina de Acceso a la Información (OAI), con el compromiso de promulgar el libre acceso a la información y contribuir para que la institución pueda ofrecer un servicio de excelencia a los ciudadanos, poniendo a su disposición informaciones completas, idóneas y oportunas; y dando fiel cumplimiento a lo establecido en la Ley y al Artículo 10 del reglamento de aplicación 130-05, presentamos el informe de la gestión realizada durante el período enero – diciembre 2023.

Con este informe de gestión se pretende verificar el cumplimiento de la entrega oportuna de la información requerida por los ciudadanos, la participación activa de la oficina en las diferentes actividades realizadas en la institución y dar a conocer las diferentes actividades a las que ha sido convocada la OAI por parte de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y otras instituciones vinculadas.

De igual forma, especificar el seguimiento que se le ha dado al Sistema 3-1-1 de Atención Ciudadana y los monitoreos realizados al Sub Portal de Transparencia con las informaciones producidas por las diferentes áreas de la institución.

# Informe de Gestión Anual

## I. SOLICITUDES DE INFORMACION

### 1.1 Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

La Oficina de Acceso a la Información, con el objetivo de apoyar a la institución en el fortalecimiento de las relaciones con la ciudadanía a través de una eficiente interacción entre estos, ha respondido un total de noventa (90) solicitudes de información; de las cuales ochenta y cinco (85) fueron recibidas a través del SAIP y cuatro (4) de forma presencial y una (1) vía correo electrónico, dando respuesta en tiempo oportuno.

Ministerio de Cultura - Estadística

Listado de Solicitudes

Pantalla completa instrucciones

app.saip.gob.do/employees/Dashboard

Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

STEPHANY JIMENEZ DE LOS SANTOS

Ministerio de Cultura (Mc)

Reportes

Registro

SIP-E86E17B3

DEIMY LUCIA CUELLO MATEO

Completada Disponible en SAIP

Solicitud de Documento

11

09-10-2025

05-11-2025

Mini Cult

SAIP-SIP-122813

Cándida Mayrenilde Herrera Muñoz

Completada-Enviada por Correo

Otros

14

18-09-2025

09-10-2025

Mini Cult

SAIP-SIP-121907

Elias almanzar Fernández

Completada Disponible en SAIP

Nómina

12

04-09-2025

25-09-2025

Mini Cult

SAIP-SIP-121442

Omar Bautista

Completada Disponible en SAIP

Otros

7

26-08-2025

16-09-2025

Mini Cult

SAIP-SIP-

Completada

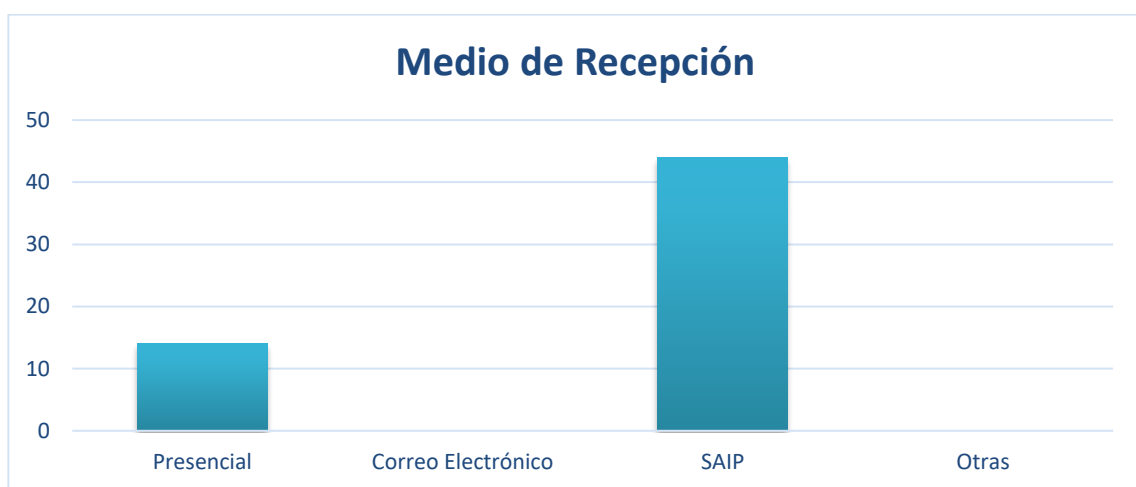
Mini

Buscar

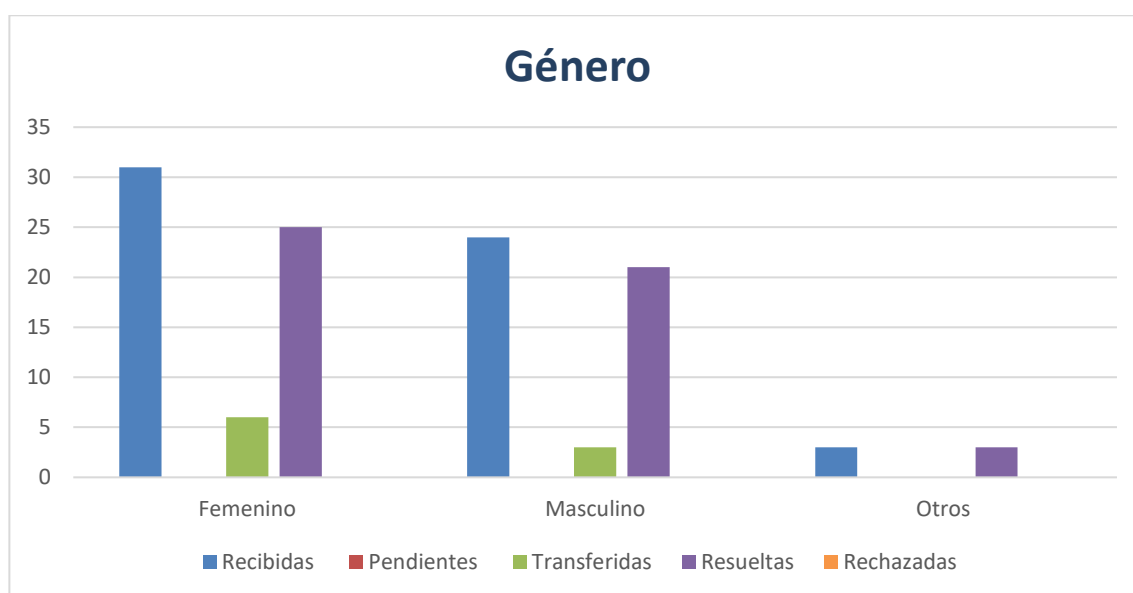
</

# Informe de Gestión Anual

				Respuestas			
				Resueltas		Rechazadas	
Medio de recepción	Recibidas	Pendientes	Transferidas	< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Presencial	4	0	9	18	63	0	0
Correo Electrónico	1	0	0	0	0	0	0
SAIP	85	0	0	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>81</b>		<b>0</b>	



# Informe de Gestión Anual



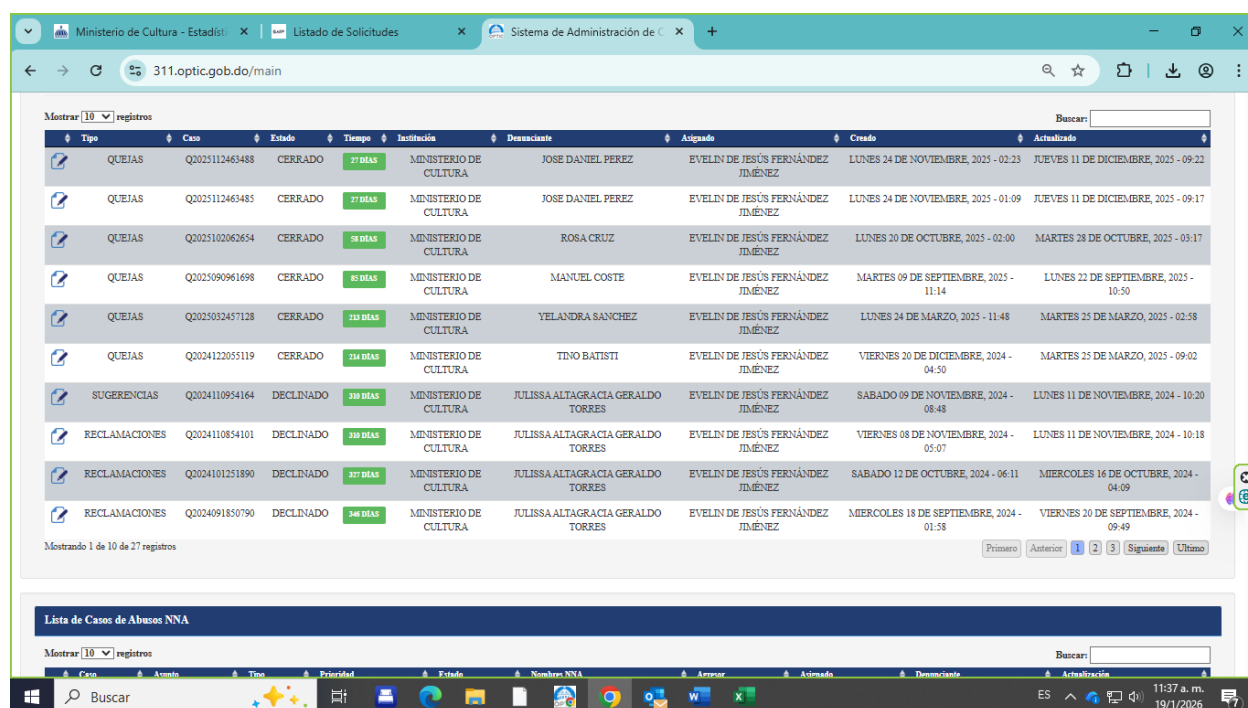


# Informe de Gestión Anual

## 1.2 Sistema 311 de Atención Ciudadana

Dando cumplimiento a las normativas establecidas por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), institución que exige el seguimiento constante y oportuno de la Línea 311 para el registro de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, se tiene un enlace en el Sub Portal de Transparencia que dirige a los ciudadanos a fin de que puedan canalizar las mismas.

Durante este año 2025 recibimos un total de seis (6) casos; cinco (5) quejas y una (1) reclamación.



The screenshot displays the 'Sistema de Administración de Casos' web application. The browser address bar shows '311.optic.gob.do/main'. The page features a table with 10 columns: Tipo, Caso, Estado, Tiempo, Institución, Denunciante, Asignado, Creado, and Actualizado. The table lists 10 records, including 5 'QUEJAS' and 1 'RECLAMACIONES'. Each record includes a case number, status (e.g., CERRADO, DECLINADO), a green box indicating the time taken (e.g., 21 DIAS, 314 DIAS), the institution (MINISTERIO DE CULTURA), the complainant's name, the assigned staff member (EVELIN DE JESÚS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ), and the creation/last update dates. A search bar is located at the top right of the table area. Below the table, there is a section titled 'Lista de Casos de Abusos NNA' with a similar table structure and search bar. The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 11:37 a.m. on 19/1/2026.

Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
QUEJAS	Q025112463488	CERRADO	21 DIAS	MINISTERIO DE CULTURA	JOSE DANIEL PEREZ	EVELIN DE JESÚS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	LUNES 24 DE NOVIEMBRE, 2025 - 02:23	JUEVES 11 DE DICIEMBRE, 2025 - 09:22
QUEJAS	Q025112463485	CERRADO	21 DIAS	MINISTERIO DE CULTURA	JOSE DANIEL PEREZ	EVELIN DE JESÚS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	LUNES 24 DE NOVIEMBRE, 2025 - 01:09	JUEVES 11 DE DICIEMBRE, 2025 - 09:17
QUEJAS	Q025102062654	CERRADO	58 DIAS	MINISTERIO DE CULTURA	ROSA CRUZ	EVELIN DE JESÚS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	LUNES 20 DE OCTUBRE, 2025 - 02:00	MARTES 28 DE OCTUBRE, 2025 - 03:17
QUEJAS	Q025090961698	CERRADO	85 DIAS	MINISTERIO DE CULTURA	MANUEL COSTE	EVELIN DE JESÚS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	MARTES 09 DE SEPTIEMBRE, 2025 - 11:14	LUNES 22 DE SEPTIEMBRE, 2025 - 10:50
QUEJAS	Q025032457128	CERRADO	213 DIAS	MINISTERIO DE CULTURA	YELANDRA SANCHEZ	EVELIN DE JESÚS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	LUNES 24 DE MARZO, 2025 - 11:48	MARTES 25 DE MARZO, 2025 - 02:58
QUEJAS	Q024122055119	CERRADO	314 DIAS	MINISTERIO DE CULTURA	TINO BATISTI	EVELIN DE JESÚS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	VIERNES 20 DE DICIEMBRE, 2024 - 04:50	MARTES 25 DE MARZO, 2025 - 09:02
SUGERENCIAS	Q024110954164	DECLINADO	310 DIAS	MINISTERIO DE CULTURA	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	EVELIN DE JESÚS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	SABADO 09 DE NOVIEMBRE, 2024 - 08:48	LUNES 11 DE NOVIEMBRE, 2024 - 10:20
RECLAMACIONES	Q024110854101	DECLINADO	310 DIAS	MINISTERIO DE CULTURA	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	EVELIN DE JESÚS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 05:07	LUNES 11 DE NOVIEMBRE, 2024 - 10:18
RECLAMACIONES	Q024101251890	DECLINADO	327 DIAS	MINISTERIO DE CULTURA	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	EVELIN DE JESÚS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	SABADO 12 DE OCTUBRE, 2024 - 06:11	MIÉRCOLES 16 DE OCTUBRE, 2024 - 04:09
RECLAMACIONES	Q024091850790	DECLINADO	346 DIAS	MINISTERIO DE CULTURA	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	EVELIN DE JESÚS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	MIÉRCOLES 18 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 01:58	VIERNES 20 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 09:49

Además de la Línea 311, en el MINC se tiene disponible un buzón de quejas, denuncias, sugerencias y reclamaciones en el cual los usuarios pueden externar sus opiniones; en ese sentido no hubo solicitudes por esta vía.

## Informe de Gestión Anual

Trimestres	Categoría				TOTAL
	Quejas	Sugerencias	Denuncias	Reclamaciones	
Primer	0	0	0	0	0
Segundo	0	0	0	0	0
Tercer	1	0	0	0	1
Cuarto	4	0	0	0	4
<b>TOTAL PERIODO</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

## II. ACTUALIZACION DE PORTALES

### 2.1 Sub Portal de Transparencia

En cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), el sub portal de transparencia del MINC está estandarizado conforme a la Resolución 002/2021 y es actualizado mensualmente.

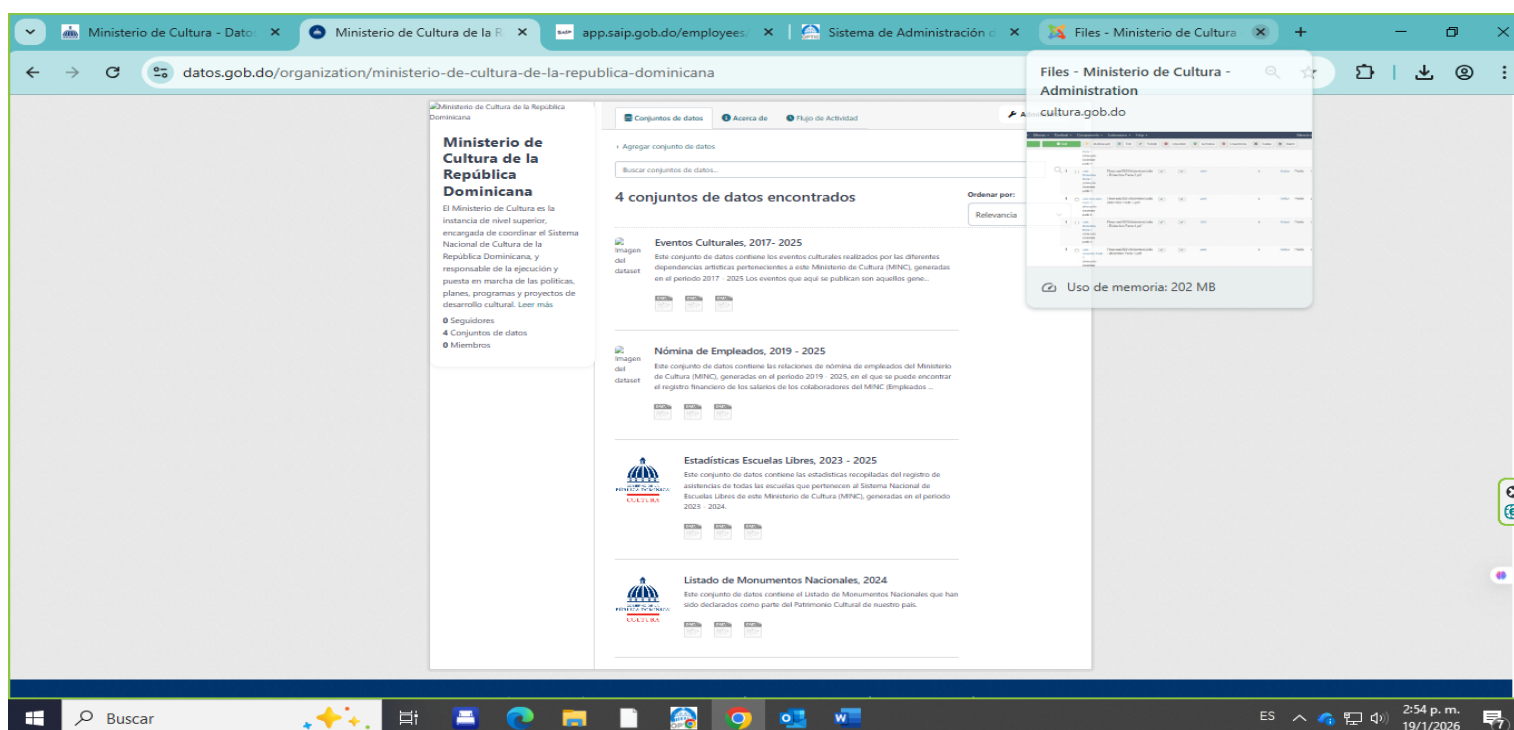
La siguiente tabla muestra una comparación de los resultados obtenidos en el año 2025:

Mes	Calificación obtenida en la evaluación de la DIGEIG
Enero	97.58
Febrero	98.46
Marzo	98.55
Abril	97.09
Mayo	94.96
Junio	96.39
Julio	95.95
Agosto	96.54
Septiembre	96.84
Octubre	96.60
Noviembre	No aplica
Diciembre	No aplica

# Informe de Gestión Anual

## 2.2 Portal Datos Abiertos

Dando continuidad a lo estipulado en la Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (NORTIC A3); norma que establece las pautas necesarias para la correcta implementación de Datos Abiertos en el Estado Dominicano, son publicados cuatro conjuntos de datos en los formatos requeridos por la OGTIC, a los fines de que puedan ser reutilizados por los ciudadanos.




## III. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y REUNIONES

Durante el período comprendido entre enero – diciembre 2025 esta oficina estuvo involucrada en varios eventos y reuniones, los cuales listamos a continuación:

- ✓ Charla Régimen Ético y Disciplinario

## Informe de Gestión Anual

- ✓ Taller de Socialización del POA y Reestructuración de los Acuerdos de Desempeño 2025.
- ✓ Taller de inducción sobre Nueva Metodología de la Evaluación Institucional EDI (virtual).
- ✓ Curso – Taller Corresponsabilidad del Ciudadano.
- ✓ Curso - Introducción a los Derechos Humanos.
- ✓ Taller sobre la Prevención de Prácticas Colusorias.



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA  
**CULTURA**

COMUNICACIÓN INTERNA



**CURSO:  
“INTRODUCCIÓN A LOS  
DERECHOS HUMANOS”**

Los derechos humanos son un conjunto de libertades y garantías fundamentales inherentes a toda persona por el simple hecho de ser humana, y regulan la forma en que las personas conviven en sociedad, se relacionan entre sí y con el Estado. Estos derechos son universales e inalienables, y aplican a todas las personas sin distinción de nacionalidad, raza, religión, género, origen étnico, idioma o cualquier otra condición.

En este contexto, el Ministerio de Cultura (MINC) desea invitarte al curso “Introducción a los Derechos Humanos”, que será impartido en modalidad virtual por el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). **Este curso se desarrollará del 6 de febrero al 18 de marzo de 2025**, y la fecha límite para inscribirte es el 30 de enero de 2025.


**ENLACE DE INSCRIPCIÓN:**  
<https://gestion-docente.inap.gob.do/inscripcion/index.php?id=6412>

**¡Esperamos contar con tu participación!**

**Ministerio de Cultura**

# Informe de Gestión Anual

COMUNICACIÓN INTERNA



## ENCUESTA SOBRE CLIMA LABORAL

El clima laboral es un factor clave en el éxito de cualquier institución, pues la calidad del ambiente de trabajo influye directamente en la satisfacción de los colaboradores, lo que, a su vez, mejora significativamente la productividad.

En este contexto, te invitamos a participar en nuestra encuesta sobre clima laboral, que estará disponible de manera virtual desde el 28 de abril hasta el 26 de mayo.

**Enlace para acceder a la encuesta:**  
<http://map.gob.do/ClimaOrganizacional/Default.aspx>

¡Esperamos contar con tu valiosa participación!

**Dirección de Recursos Humanos**

Ministerio de Cultura



## CONCLUSIÓN

Al cierre del presente informe, es oportuno resaltar los siguientes aspectos:

- ✓ La Oficina de Acceso a la Información (OAI) ha ejecutado en su totalidad las funciones y tareas asignadas, cumpliendo íntegramente con los lineamientos y disposiciones emanadas de la Dirección General de la Institución.
- ✓ Se conserva la calificación máxima otorgada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), como resultado de la evaluación realizada al Subportal de Transparencia.
- ✓ Continúa garantizándose la atención eficaz y dentro de los plazos establecidos a las solicitudes de información presentadas por la ciudadanía.
- ✓ Se observa el cumplimiento de la Norma NORTIC A3:14, relativa a la publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano